

AVVISO SERVIZI DI AUSINO PER L'UTENZA

Servizio telefonico dal lunedì al venerdì (ore 8:00 - 16:00)

per *appuntamenti, assistenza, informazioni*, autolettura, comunicazioni, *stipula contratti, cessazioni* è disponibile un **numero diretto**, per parlare con un nostro operatore: **089 461195 interno 271**;

Call center (servizio commerciale) dal lunedì al venerdì (ore 8:00 - 17:00)

- il numero verde **800445552 (gratuito solo da rete fissa)**

- al numero 089 461247 **(a pagamento)**

Call center (segnalazione guasti) operativo tutti i giorni 24 ore su 24

numero verde **800194026** (gratuito sia da rete fissa che da rete mobile) **(da non utilizzare per segnalazioni contrattuali e/o commerciali)**.

PORTALE UTENTE WEB: Attraverso l'AREA RISERVATA, registrandosi dal sito web www.ausino.it, è operativo il Portale Utente dove possono essere verificate le proprie informazioni, le fatture emesse, i pagamenti effettuati, comunicate le letture e, nella sezione "**Accedi allo Sportello**" si possono trasmettere istanze di tutti i servizi (contratti, reclami, letture, informazioni ecc);

Via email: all'indirizzo di posta elettronica: **info@ausino.it**. è possibile inoltrare istanze di tutti i servizi (contratti, reclami, letture, informazioni ecc); utilizzando i modelli scaricabili dalla sezione MODULISTICA del sito di Ausino web **http://www.ausino.it/modulistica.html**

Comunicazione autoletture: è possibile trasmettere il valore della lettura tramite il numero **WhatsApp 344 388 6093** allegando una foto del misuratore.

SPORTELLO FISICO: si riceve l'utenza presso la sede di **Cava de' Tirreni in via Balzico 46** dal lunedì al venerdì (ore 8:00 - 16:00) per l'erogazione di tutte le prestazioni

Associazioni e/o patronati			Orari e giorni di apertura					
Sigla	Sede operativa	Mail	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Cisl Salerno	Piazza F. Vitolo, 5 Olevano sul Tusciano	faicislolevanosultusciano@gmail.com	14:30 16:00	10:30 13:00	14:30 16:00	15:00 16:00	14:30 16:00	
Ass. Coop. "Smile Service"	P.zza della Repubblica, 1 Baronissi c/o Sede Comunale	smileservicecoop@tiscali.it	9:00 12:00 16:00 18.00	9:00 12:00	9:00 12:00	9:00 12:00 16:00 18.00	9:00 12:00	
Cisal	Via A. Balzico, 46 Cava De' Tirreni	cafcisalcava@gmail.com	16:00 20:00	16:00 20:00	16:00 20:00	16:00 20:00	16:00 20:00	9:00 13:00
Cisal	Via Mazzini, 63 Vietri sul Mare	antoniatrezza@libero.it	9:30 12:45 16:30 19:00	9:30 12:45 16:30 19:00	9:30 12:45 16:30 19:00	9:30 12:45 16:30 19:00	9:30 12:45 16:30 19:00	
Associazione "Noe"	Piazza Beato Giovanni da Montecorvino c/o sede	rosariofoggia1977@gmail.com	08:30 12:30 14.00			08:30 12.30		

	Comunale		17:30					
Associazione "Muoviti"	Via Sardegna, snc Montecorvino Pugliano	sabatoscarpa99@gmail.com	9:30- 13:00	17:00 20:00	9:30 13:00	9.30 13:00 17:00 20:00	17:00 20:00	

Ausino S.p.A. servizi idrici integrati
via Alfonso Balzico, 46, 84013 Cava de' Tirreni (SA)
tel. 089 461195 fax. 089 4615¹⁵ P.Iva: 00593060650
www.ausino.it e-mail: picentininord@ausino.it